

Terre d'aventure.



Innovation, Technologie et Appropriation

Thierry Agagliate

Bulle le 12 Avril 2018



Terre des hommes

Aide à l'enfance.

tdh.ch

Terre des hommes runs over 90 projects in more than 30 countries.



Our goal is to make a significant and lasting difference to the lives of children in need.

All around the world, children are the first victims of wars, natural disasters and poverty. Terre des hommes (TdH) does everything it can to protect these young people and build brighter futures.

We aim to:

- Protect **child migrants**, especially those travelling alone.
- Protect children against **exploitation**.
- Promote **restorative justice** for children in conflict with the law.
- Improve **child health**, especially during the first 1,000 days of life.
- Provide **specialised medical care** to children with heart disease.
- Provide **humanitarian aid** to children and families in crisis zones.
- Defend children in Switzerland who have been deprived of their **fundamental rights**.



Our interventions

- Protection** 53 projects
- Health** 23 projects
- Emergencies and humanitarian crises** 20 projects

Notre défi :

Comment une organisation de taille moyenne telle que Tdh peut-elle faire une réelle différence pour les enfants dans un environnement en pleine mutation?

Est-ce que les technologies digitales pourraient nous permettre de dépasser nos limites?

Cas d'étude, numéro 1

Comment Tdh a réussi à développer et à mettre à l'échelle un des plus ambitieux projets de santé mobile en Afrique

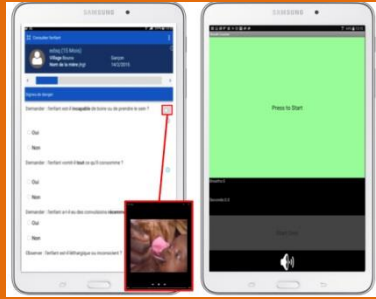
Objectif : améliorer la qualité des soins de santé pour les 0-5 ans

Moyen principal : Numérisation de l'algorithme clinique PCIME pour améliorer la qualité des diagnostics chez les enfants de moins de 5 ans

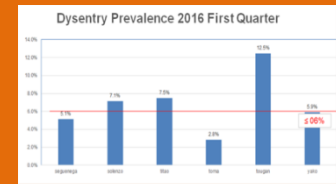
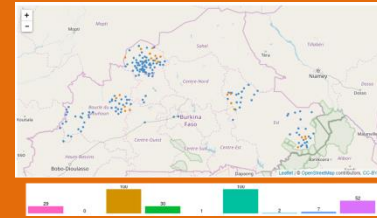
Hypothèses: meilleure adhésion au protocole par les agents, réduction des erreurs, amélioration des données



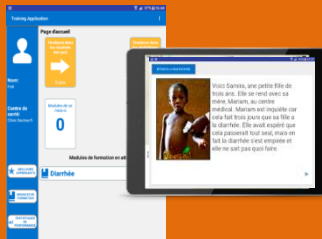
www.ieda-project.org



- ✓ Clinical job aid for improved diagnostic and prescriptions
- ✓ Patients medical record
- ✓ Improved data quality



- ✓ “real time” data compilation
- ✓ Analytical Dash Board for decision
- ✓ Guidance to the management for targeted supervision

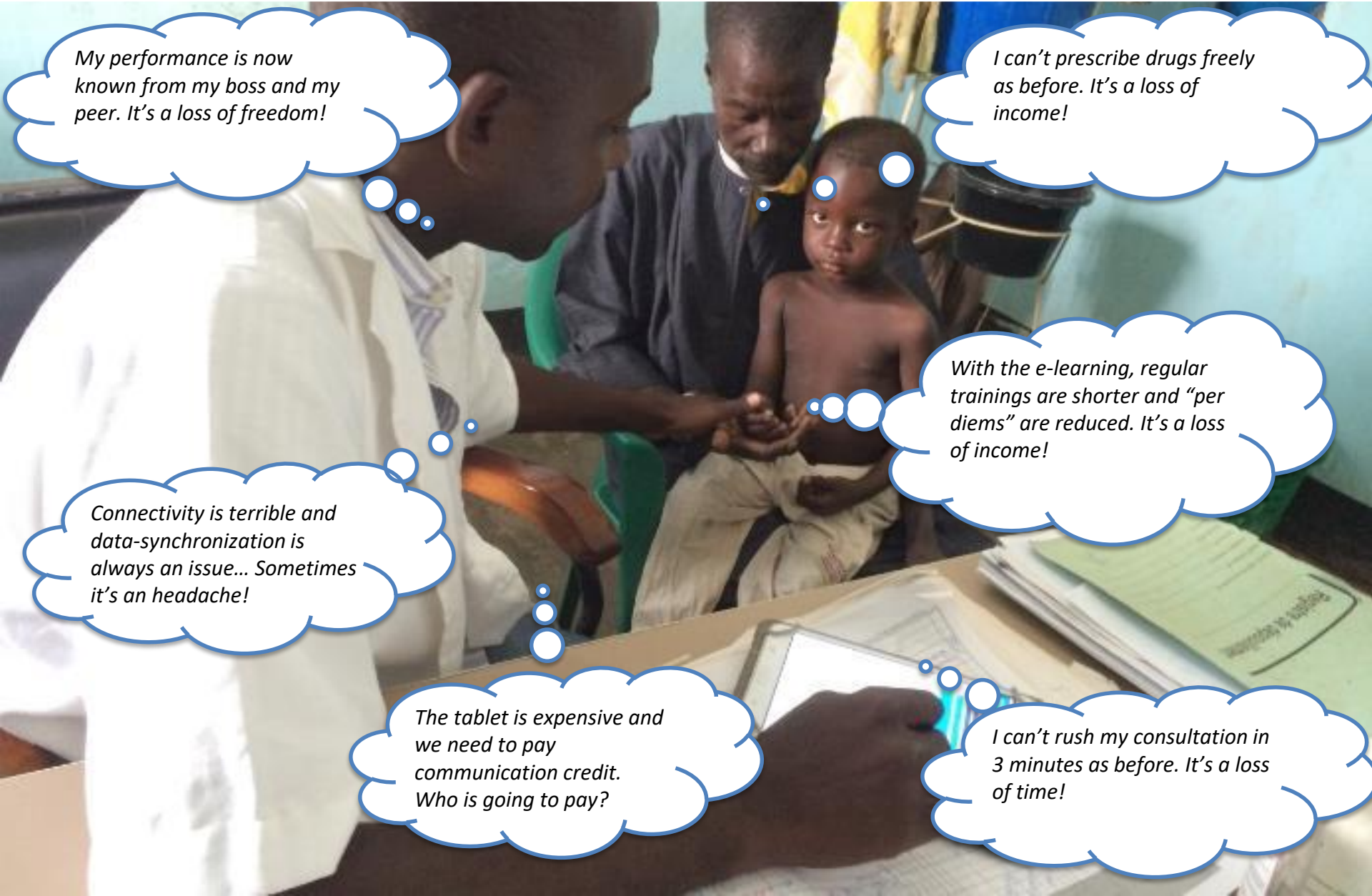


- ✓ Tailored made e-learning modules
- ✓ Individual performance follow-up
- ✓ Improvement of the job aid design



- ✓ In situ observation & Coaching
- ✓ Understanding of HW behavior and most frequent errors
- ✓ Quality Improvement approach

Comment influencer l'attitude et le savoir faire des agents de santé?



My performance is now known from my boss and my peer. It's a loss of freedom!

I can't prescribe drugs freely as before. It's a loss of income!

With the e-learning, regular trainings are shorter and "per diems" are reduced. It's a loss of income!

Connectivity is terrible and data-synchronization is always an issue... Sometimes it's an headache!

The tablet is expensive and we need to pay communication credit. Who is going to pay?

I can't rush my consultation in 3 minutes as before. It's a loss of time!

Du pilote au passage à l'échelle : stratégie digitale + appropriation des acteurs locaux

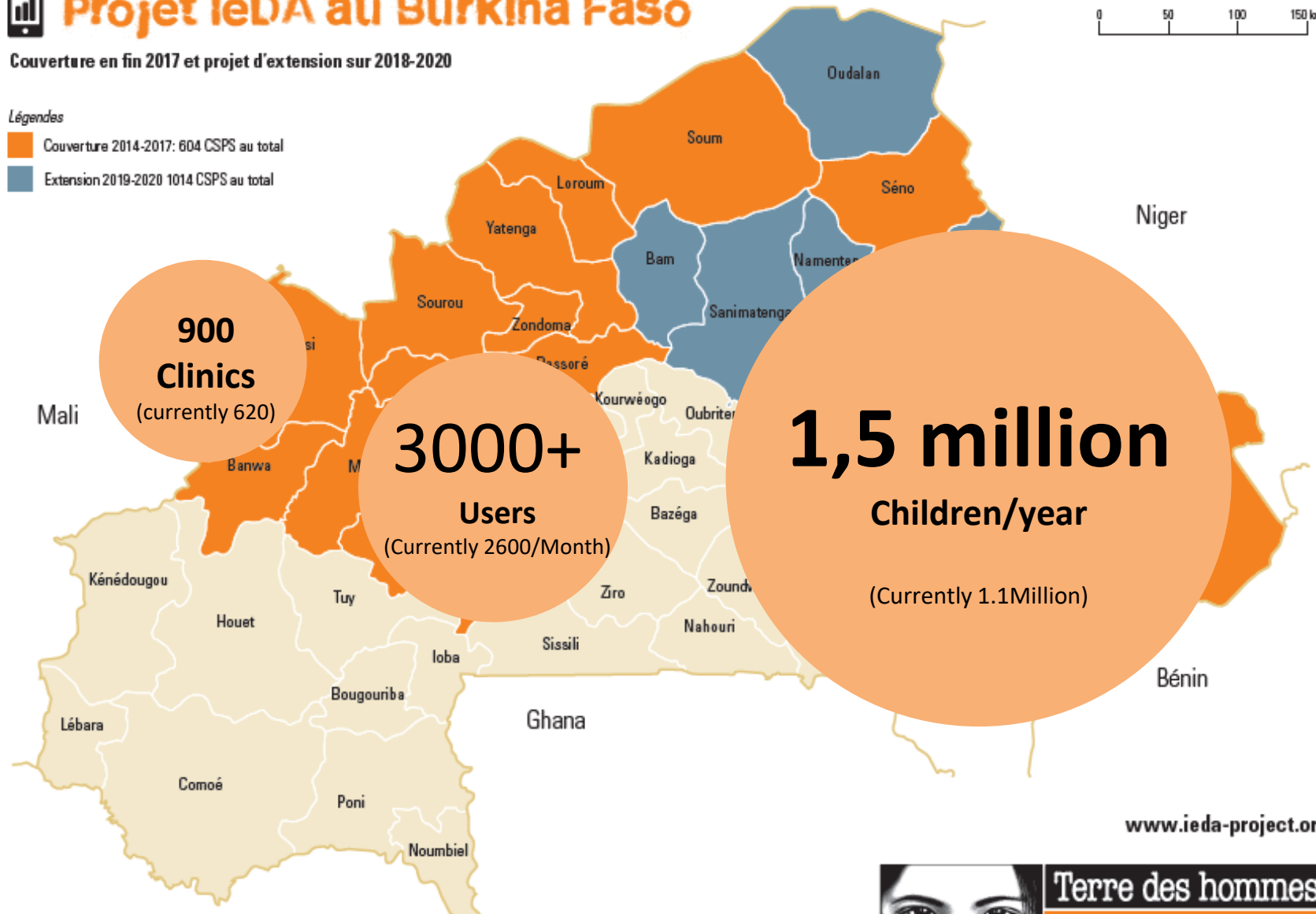


Projet leDA au Burkina Faso

Couverture en fin 2017 et projet d'extension sur 2018-2020

Légendes

- Couverture 2014-2017: 604 CSPPS au total
- Extension 2019-2020 1014 CSPPS au total



900 Clinics
(currently 620)

3000+ Users
(Currently 2600/Month)

1,5 million Children/year
(Currently 1.1Million)

www.ieda-project.org



Pourquoi l'échelle de l'intervention et l'intégration dans le système en place important-elles?

“Pilotis”, duplication & impasses

Patchwork de solutions concurrentes,
absence d’inter-opérabilité,
financements à court terme

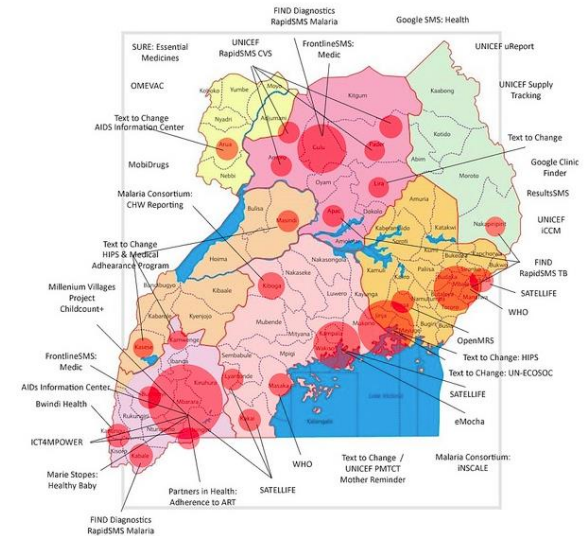
=

Cimetière d’applications sans
lendemain, incohérences et
complexité, ilots d’information

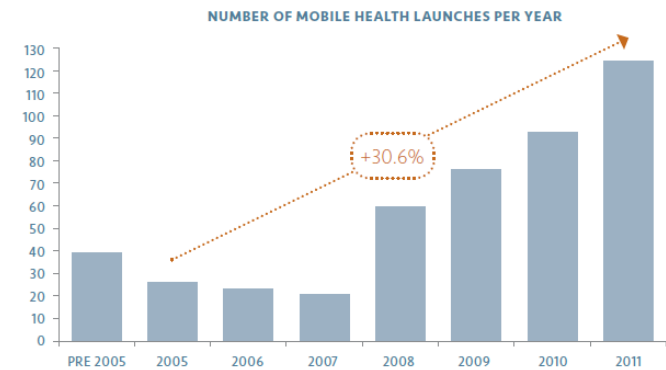
=

Perte de temps, de crédibilité et de
ressources

Uganda 2010 :
50 projets M-healths



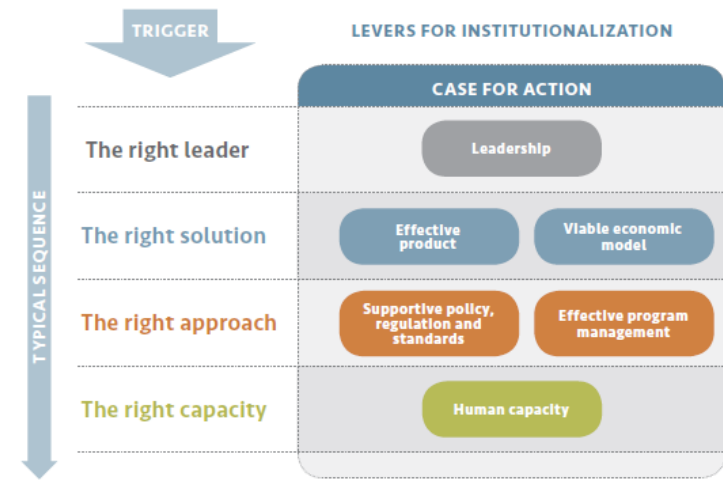
DIGITAL HEALTH SERVICE LAUNCHES HAVE PROLIFERATED
728 services are reportedly active today



Yet the majority of interviewees, when asked to identify digitally enabled health services that have successfully scaled, cannot name more than 1 or 2 examples, if that.

Les facteurs de succès clés pour atteindre l'échelle

- ✓ Comprendre le système en place et les solutions existantes . Concevoir dans une optique de complémentarité et d'inter-opérabilité
- ✓ Travailler avec MoH dès le début, définir les besoins et le cahier des charges ensemble.
- ✓ Adopter une démarche agile, itérative, centrée sur l'expérience utilisateur
- ✓ Concevoir pour l'échelle: des solutions abordables, des options d'hébergement des données claires, une solution pouvant faire face aux gros volumes, une stratégie de formation continue
- ✓ Utiliser les données pour créer l'élan



Source : A journey to scale, Path, 2014

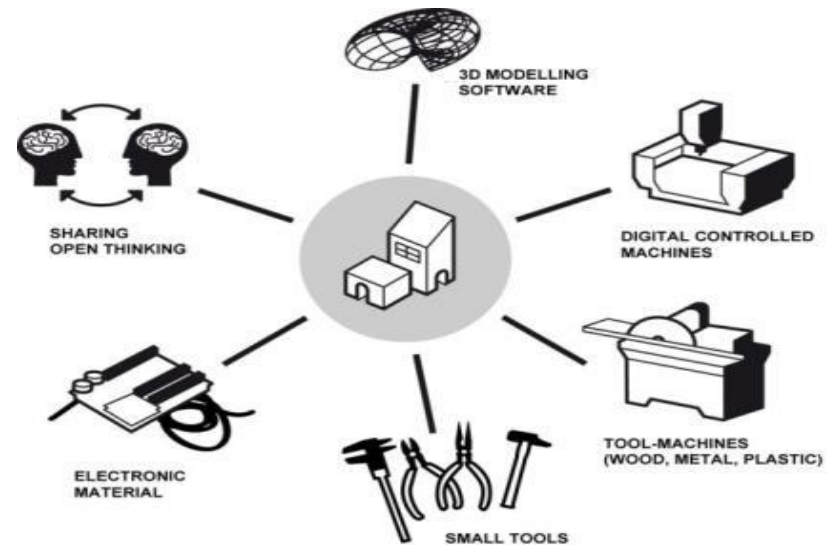
Cas d'étude, numéro 2

Human Lab : En quoi l'accès aux technologies digitales peut-il aider les populations rendue vulnérables à reprendre le contrôle?

Objectif : développer la résilience individuelle des enfants en situation d'extreme vulnérabilité et faire émerger des solutions innovantes

Moyen principal : Adaptation du concept «Fablab» a un contexte humanitaire

Démarche: Effectuation & Human center design

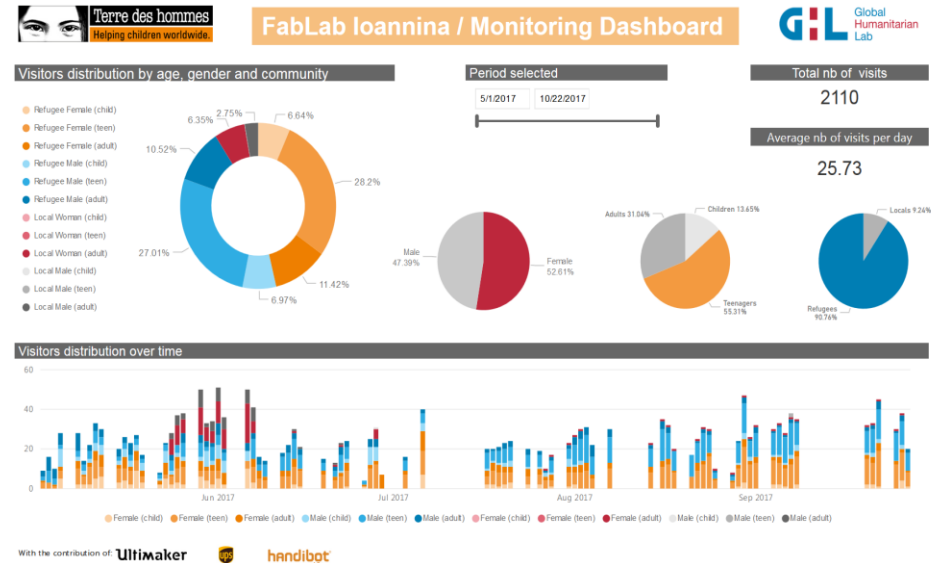


Experimentation semi-ouverte dans des contextes variés

- Greece (Ioannina) – 2017 , réfugiés



- Palestine (Gaza Strip), enfants en conflit avec la loi
- Burkina Faso – Enfants exploités
- Kenya (Dadaab) – réfugiés
- Ukraine – enfants touchés par le conflit

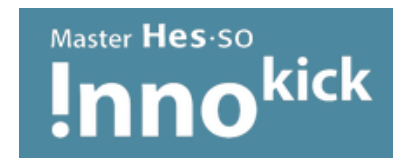


Apprentissage empirique avec les utilisateurs & Accompagnement scientifique

- Affinage des hypothèses de départ
- Développement d'une plateforme d'apprentissage collaborative
- Développement de cas d'utilisation avec les utilisateurs
- Evaluation qualitative



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**



Les 9 principes pour l'innovation & la technologie dans le développement (UNICEF)

- 1. Concevoir avec l'utilisateur**
- 2. Comprendre l'écosystème existant**
- 3. Conception pour l'échelle**
- 4. Construire pour la durabilité**
- 5. Soyez axé sur les données**
- 6. Utiliser les normes ouvertes, les données ouvertes, l'open source et l'innovation ouverte**
- 7. Réutiliser et améliorer**
- 8. Ne pas nuire**
- 9. Soyez collaboratif**

https://www.unicef.org/innovation/innovation_73239.html

Merci pour votre attention!

